
ÁSZF

Általános szerződési feltételek - avagy az együttműködésünk alapjai

Alapadatok:

A "TEXTILCENTER" webáruház üzemeltetője (Továbbiakban: **"Eladó"**)

"Öltözék" Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Rövid név: "Öltözék" Bt.

Székhely: 8000. Székesfehérvár, Sarló u.1.

Alapítva. 1989.02.28.

Számlázási és szállítási cím: Öltözék Bt. - Gabiház

H. 8000. Székesfehérvár, Sziget u. 37.

Tel/fax: +36 22 329 779

E-mail: info@textilcenter.hu

Web: www.textilcenter.hu;

Bejegyző cégbíróság: H. Fejér-megyei Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 07-06-000121

Adószám: 22005845-2-07

Közösségi adószám: HU 22005845

Bankszámla szám: OTP 11736006-20218364

Devizanem: HU Ft

IBAN: HU34 1173 6006 2021 8364 0000 0000

BIC(SWIFT) kód: OTPVHUB

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-95147/2016

Tárhelyszolgáltató:

NEOSOFT KFT, 8000. Székesfehérvár, Távirda u. 2.
Telefon: + 36 22 503 603

E-mail: info@neosoft.hu

1. Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák az **“Eladó”** által üzemeltetett Textilcenter webáruház, és a **“Vevő”** közötti általános szerződési feltételeket. Kérjük a **“Vevőt”**, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Az **"Eladó"** fenntartja azt a jogát, hogy az ÁSZF tartalmát előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa. A módosításig megkötött ügyleteket a módosítás előtti feltételekkel teljesíti.

2.3. A Textilcenter webáruház - mint szerzői jogi mű - szerzői jogvédelem alatt áll.

2.4. A Texticenter webáruház felé a **"Vevő"** a nap bármely szakában indíthat megrendelést, az igények feldolgozása munkaidőben történik meg. Az **"Eladó"** hagyományos (Off-line) üzleteket is üzemeltet, amelyeket [itt érhet el](#).

3. Adatkezelési szabályok:

3.1. Az **"Eladó"** biztosítja, hogy a **"Vevő"** személyes adatait csak a vásárlásával kapcsolatos jogügylet során használja, azokat harmadik félnek ki nem adja. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-95147/2016. Adatvédelmi nyilatkozatunkat [ITT](#) találja meg.

4. Megvásárolható termékek

4.1. A webáruházban látható termékek megvásárolhatóak (on-line) a webáruház "kosár"-funkciója segítségével, de (off-line) üzleteinkben a **"Vevő"** személyesen is megvásárolhatja azokat. A feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az Áfát, és HU Ft-ban értendők. Esetenként, időszakosan előfordulhat, hogy az üzletekben (off-line) és a webáruházban (on-line) alkalmazott árak eltérnek egymástól.

Az üzemeltető - Öltözék BT. - [törzsvásárlói](#) (akik minden vásárlásuknál legalább 10% engedményt kapnak) a webáruházban is jogosultak a kedvezmény igénybevételére. A webáruházbeli **"Vevők"** ugyanúgy válhatnak törzsvásárlókká, mint a már meglévő partnerek. (Ha Ön regisztrálja magát webáruházunkban **és** feliratkozik a hírlevelünkre, akkor máris törzsvásárlóvá válik)! Halmozott vásárlási értékét [hűségprogramunk](#) segítségével értékeljük, és köszönetképpen egyre növekvő engedményeket adunk.

On-line vásárlásnál - a megrendelt termékek értékének, méretének függvényében [szállítási díj](#) is felszámításra kerülhet (**lásd.7.4 pont**).

Termékeinket Magyarország területén a GLS futárszolgálat juttatja el a **"Vevő"** által megadott címre.

A megrendelt, összekészített termékek raktárunkban (8000. Szfvár, Sziget u.37 bázishelynél) személyesen is átvehetőek.

4.2. Textilcenter webáruházunkban a termékeket fotóval és leírással mutatjuk be. Fontos, hogy a képek megjelenése **nem színhű**.

Ha a termék színe alapvető fontossággal bír, a **"Vevő"** kérésére estenként színmintát küldünk.

A termék képeken egy szokásos méretű golyóstollal érzékeltetjük az esetleges minták arányait.

4.3. Az akciós árak egyes termékeknél egy megadott határidőig, vagy a készlet kifogyásáig érvényesek.

4.4. A webáruház az árváltoztatás jogát fenntartja. Az árváltoztatás előtti élő rendeléseket a változás előtti áron teljesíti.

4.5. A webáruház fenntartja a jogot, hogy áruhiány, vagy egyéb elháríthatatlan akadály miatt a **"Vevő"** megrendelését elutasítsa.

5. Rendelés menete

5.1. A Textilcenter webáruházban önkéntes adatszolgáltatásos regisztrációval, vagy anélkül is lehet vásárolni. Rendszeresen vásárló **"Vevőknek"** a regisztrációs vásárlást ajánljuk. Ekkor vásárláskor a lap tetején látható "BEJELENTKEZÉS" gombra kattintva tud belépni a fiókjába. illetve az áruháza. Ilyenkor a regisztrációnál már megadott adatokat nem kell újra megadni, továbbá vásárlási értékei halmozódnak, - és ha vásárlásai során összesítve átlépi a 10.000.-Ft-os határt - részesül törzsvásárlói kedvezményünkben is. Regisztrálni webáruházunk "Regisztráció" gombjára kattintva lehet, vagy a vásárlás folyamatában. A regisztráció során az ÁSZF-et a **"Vevő"** elfogadja.

Webáruházunkban a termékeket fa-struktúra szerűen mutatjuk be. Vannak főkategóriák pl. "Méteráru", "Rövidáru" stb. A főkategóriák további alkategóriákat (pl."Szövet anyag") tartalmaznak, egészen addig míg egy konkrét termékhez el nem jutunk. Ha konkrét termék fajtát keres, használja a "Keresés" funkció gombot, amelyet az oldal tetején talál. Ha a termék-katalógusunkban való böngészés során olyan termék(ek)et talál, amelye(ke)t szeretne megvásárolni, akkor a termék képe melletti mezőben adja meg a kívánt mennyiséget. (Ilyenkor a termékhez rendelt minimális rendelési egység szerinti lépcsőzéssel tudja megadni a rendelni kívánt mennyiséget). A mennyiség mezőbe kattintva közvetlenül beírhatja a kívánt értéket (nem egész szám esetén tizedespontot használjon) - de használhatja

a "+ -" jeleket is a mennyiség változtatására. A mennyiség kiválasztása után helyezze a terméke(ke)t a narancssárgával jelölt virtuális kosárba.

Ha a megvásárolni kívánt termék(ek) kiválasztását befejezte, azokat a kosárba helyezte, akkor kattintson a lap tetején látható "Kosár ikon - Termék" gombra, amelyben már láthatja, hogy hány terméket választott ki. Kattintás után a vásárlási folyamat "Kosár " fázisába kerül, ahol láthatja a kiválasztott termék(ek) mennyiségét, egységárát, az esetleges kedvezményt és az egyes termék(ek) össz árát. Jobbra alul pedig a megrendelt termék(ek) halmozott össz értékét láthatja. Itt még mindig lehetősége van a mennyiség(ek) változtatására (úgy mint előbb), esetleg egyes tételek törlésére (jobb oldalon "Kuka" ikon). A változtatások után a "Kosár frissítése" gombra kattintva láthatja megrendelésének aktuális állapotát. További lehetőség a kosárban lévő összes termék törlése, vásárlási kupon beváltása, vagy a vásárlás folytatása - ezeket a funkciókat a megfelelő gombra kattintva érheti el. Ha ezek után folytatni szeretné a vásárlást kattintson a "Továbblépek..." gombra. Az ekkor megjelenő oldalon eldöntheti, hogy regisztrációval, vagy anélkül szeretne vásárolni. Javasoljuk a regisztrációs vásárlást, mert az esetleges későbbi rendeléseit egyszerűbben adhatja le, és bekerül "hűségprogramunkba" is. Ha Ön már regisztrált nálunk, lépjen be vásárlási fiókjába. A vásárlási mód kiválasztása után a "Szállítás" fázisba kerül.

Ha Ön regisztráltként vásárol, akkor csak a szállítás és fizetés típusát kell kiválasztania, a többi adat automatikusan bemásolódik a megfelelő mezőbe. Regisztráció nélküli vásárlásnál a megjelenő oldalon szereplő összes adatot ki kell tölteni, hogy a szállítási-fizetési-számlázási-értesítési-átvételi adatok rendelkezésre álljanak az ügylet lebonyolításához. Itt már láthatja a rendeléséhez kapcsolódó szállítási költséget is. (Természetesen itt is lehetőség van visszatérni a vásárlás folytatásához). A "Továbblépek..." gombra kattintva a rendelés "Áttekintés" fázisába kerül. Itt egy összegző képet kap a rendeléséről, a kiválasztott termékekről, a szállítási költségről, és lehetősége van a rendeléshez megjegyzést is fűzni. Ebből a fázisból is visszatérhet még a vásárláshoz, és akkor a kosár jelenlegi tartalmát is módosítani tudja. Ha áttekintette a rendelését, kattintson a legalsó narancssárgára változó gombra, és küldje el megrendelését. A megrendelés elküldésével Ön elfogadja az ÁSZF-et, és tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A "**Vevő**" a rendeléséről percek alatt, de legkésőbb 48 órán belül automatikus e-mail visszaigazolást kap, amely tartalmazza megrendelése adatait és a megrendelés azonosító számát. Ez a nyugtázó e-mail nem minősül szerződéskötésnek. Ha ez az e-mail visszaigazolás 48 órán belül

nem történik meg, a **"Vevő"** mentesül a megrendelés ajánlati kötöttsége alól.

5.2.Szerződés létrejötte

Amennyiben a **"Vevő"** által rendelt termék(ek) készleten van(nak), a webáruház munkatársai munkaidőben készletezik a rendelést - maximum 2 munkanap alatt - és a **"Vevő"** kap egy második e-mailt, hogy a rendelése **teljesítésre** került. Utánvétes fizetés esetén ekkor jön létre a szerződés a **Felek** között. Előreutalás esetén a szerződés akkor jön létre, ha a termék(ek) ellenértéke beérkezett az **"Eladó"** számlájára.

A szerződés elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre, azt az **"Eladó"** iktatja, és 5 évig megőrzi. Regisztrált **"Vevőnk"** ezekhez a szerződésekhez a saját fiókjában hozzáférhet. Regisztrálás nélküli vásárlás esetén a **"Vevő"** kérésére az iktatott szerződést a rendelkezésére bocsájtjuk.

A szerződéskötés nyelve: magyar

Ha a megrendelt termékek egy része nincs készleten, a webáruház munkatársai felveszik a kapcsolatot a **"Vevővel"**.

6. Adatbeviteli hibák javítása

6.1. Ha a **"Vevő"** a rendelés elküldése után pl. adatbeviteli hibát észlel, a webáruház ügyintőzőjét értesítse a 06 22 329 779-es telefonszámon, vagy - amit inkább javasolunk - küldjön a kívánt javításról egy e-mailt az info@textilcenter.hu címre.

7. Szállítás, fizetés

7.1. A termékek kiszállítása a **"Vevőhöz"** Magyarország területén általában munkanapokon 8-17 óra között történik.

A szállítást Magyarországon a GLS futárszolgálat végzi. A webáruház a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt abban az esetben tud elfogadni, ha a hiány, vagy sérülés ténye a fuvarlevélen a futár jelenlétében kerül rögzítésre.

7.2. Fizetési módok:

- utánvétes fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával a szállítónak (futárnak)
 - banki előre utalással
 - ha az **áruházban** megrendelt, összekészített termékeket személyesen veszi át raktárunkban, akkor a fizetési mód csak banki előre utalás lehet
-

7.3. Áruátvételi módok:

- Magyarországon házhoz szállítva GLS futárral, vagy **GLS csomagpontban** vagy automatából
- személyesen az **"Eladó"** raktárában (8000. Székesfehérvár, Sziget u. 37 bázishelynél
H-P: 09-16h, Szo. 10-12h között)

7.4.A bruttó csomagolási-és szállítási díjakat Magyarországi GLS házhoz, vagy csomagpontba, csomagautomatába szállítás esetén: **ITT LÁTHATJA.**

A szállítási díjak függetlenek a szállítási és fizetési módtól.

Magyarország Kormánya döntött a postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) módosításáról, amelyet 2024.03.28-tól kell alkalmazni.

Ennek alapján, ha Ön a csomagkézbesítéskor a Magyar Postát kívánja igénybe venni, akkor

a következő díjtételekkel számolhat:

-
- **Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.**
 - **Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.**
 - **Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.**
 - **Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.**
-

Miután vállalkozásunk a GLS csomagküldő szolgáltatóval van szerződésben, így ha - az Ön kérésére - a Postával kell a csomagját elküldeni, egyedi (de minimum 2.000.- Ft/csomag) pótlólagos ügykezelési díjat számítunk fel.

Székesfehérvár, 2024.03.22.

7.5. Szállítási határidő:

Az 5.2. pontban leírt szerződéskötéstől számítottan általában maximum 2 munkanap. Pénteken feladott csomagok legkésőbb a következő hét keddi napján vehetők át.

Országos csomagküldési dömping időszakban (black friday, karácsony) a szállítási idő 2-3 nappal is megnövekedhet.

8. Elállási/Felmondási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga.

8.1. Elállási/Felmondási jog

- A fogyasztó elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.
- Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Öltözék B.T., 8000 Székesfehérvár, Sziget u. 37., Tel./fax: +36-22/329-779, e-mail: info@textilcenter.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

8.2. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8.3. Az elállás/felmondás jog kizártsága

Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
-

8.4. Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (küldeményhez mellékelve, amelyet

csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén
töltsön ki és juttasson vissza)

Címzett: Öltözék B.T.,H. 8000 Székesfehérvár, Sziget u. 37.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés szám:

A vevő(k) neve:

A vevő(k) címe:

A vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Bankszámlaszám, amelyre a Vevő a pénz visszautalást kéri:

Kelt:

9. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

9.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az **Eladóval** szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az **Eladó** számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy– végső esetben – a szerződéstől is elállhat

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a "Öltözék" Bt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 9.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is

érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Panaszkezelés

A fogyasztó a vállalkozás termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

Írásban a következő levelezési címre: Öltözék Bt. H. 8000. Székesfehérvár, Sziget utca 37. - vagy az

info@textilcenter.hu e-mail címre

Szóbeli panaszt tehet személyesen a fenti levelezési címen az Öltözék Bt ügyvezetőjénél, vagy telefonon a +3622329779 telefonszámon.

A szóbeli panaszt a vállalkozás azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az **Eladó** a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
 - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
-

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz
esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
h) az (5a) bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.
(5a) Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg,
vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a vállalkozás
a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó
válaszadási előírások alkalmazását
mellőzi.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően
nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható
módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás
indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy
panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A
tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye,
tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes
elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési
nyilatkozatot.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett,
ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett
fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

A webáruház üzemeltetője - az **Öltözék Bt.** - minden esetben arra törekszik, hogy a "**Vevő**" azt érezze, " vele vagyunk " és nem " ellene ". A webáruház a "**Vevő**" esetleges panaszait is ebben a szellemben kezeli, mindenképpen arra törekszik, hogy az esetleges jogvitákat békés úton, megegyezéssel rendezze.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Ha a "**Vevő**" és az "**Eladó**" a 10. pontban leírtak után nem jut egyezségre, a "**Vevő**" a lakhelye szerinti alábbi Békéltető Testülethez fordulhat:

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőségek:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi területek: Baranya vármegye, Somogy vármegye,
Tolna vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06 72 507 154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi területek: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves
vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06 46 501 091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi területek: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye,
Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi területek: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi területek: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi területek: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06 52 500 710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőségek:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06 1 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

Az **"Eladót"** a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ha a békéltetés sem jár eredménnyel a **"Vevő"** elfogadja, hogy a jogvitával

kapcsolatos bírósági eljárást a Székesfehérvári Járásbíróságon - 8000. Székesfehérvár, Dózsa György u. 1; Tel.: +36 22 313 336 - kezdeményezi.

11.2 Fogyasztóvédelmi eljárás

Panaszt a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehet tenni. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerinti fővárosi-és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt látható:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: 06 1 450 2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 119

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 896 288

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: 06 66 549 300

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 500 011

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 546

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: 06 22 501 626

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: 06 96 896 289

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson->

sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 502 100

Honlap: [https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es)

[bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es)

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 36 510-300

Honlap: [https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervez](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)
[et/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)
[fogyasztovedelmi](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 06 56 422 603

Honlap: [https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi)
[szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi)

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: 06 34 513 110

Honlap: [https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es)
[esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es)

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: [https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervez](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)
[et/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)
[fogyasztovedelmi](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 527 643

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 508 130

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: 06 74 415 411

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: 06 70 705 1515

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: 06 88 550 060

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 549 070

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

Utolsó módosítás dátuma: 2025.10.25.
